

**Axe 1 - Insertion socioprofessionnelle**

**TABLEAU 1 – Actions existantes**

Pour chacune des thématiques relatives à l'axe, veuillez indiquer :

- Les **principales actions** qui sont menées sur le territoire de votre commune (1<sup>er</sup> colonne) ;
- Les **principaux opérateurs** qui réalisent ces actions sur le terrain (opérateurs porteurs) (2<sup>ème</sup> colonne)

Au sein de cet axe les sous-thématiques sont :

**4.1.1.1 : Alphabétisation**

Action(s)	Opérateur(s)
<p><b>Cap vers l'alpha :</b> Cours d'alphabétisation et de FLE (français langue étrangère) destinés à tout public adulte francophone ou pas ne maîtrisant pas les compétences du CEB. Ce module a une visée d'intégration socioculturelle et d'insertion socioprofessionnelle.</p>	<p><b>Asbl Ciep</b></p> <p>Le Ciep est un mouvement d'éducation permanente dont le souci est :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-de donner aux groupes et aux individus les outils nécessaires à leur engagement comme acteurs et citoyens</li> <li>-de participer au développement d'une société plus juste par une réelle démocratisation du savoir et une valorisation de l'action collective.</li> </ul> <p>Cette formation est mise en place et financée par Plan de Cohésion Sociale de Dour.</p>
<p><b>Module Belguide :</b> Formation en français langue étrangère axée sur la découverte de la culture belge. Accessible aux membres de l'initiative locale d'accueil du CPAS et à toutes personnes d'origine étrangère. Ce module a une visée d'insertion socioprofessionnelle.</p>	<p><b>Asbl Ciep</b></p> <p>Cette formation est mise en place par le CPAS et est financée par l'appel à projet du CIMB.</p>
<p><b>Module permis de conduire destiné aux personnes en difficulté de lecture et d'écriture</b> Ce module vise à permettre aux personnes en difficulté de lecture et d'écriture d'acquérir une estime de soi plus positive, plus d'assurance et d'accéder à une mobilisation socioprofessionnelle plus importante leur permettant de développer leur capacité de choix et de définition d'un projet de formation et/ou d'insertion socioprofessionnelle. Ce module présente un atout supplémentaire : il permet l'acquisition du permis de conduire théorique. Il est destiné à toute personne, peu ou pas scolarisée, qui a une connaissance orale ou écrite de la langue française. Il est accessible aux personnes qui sont dans les conditions suivantes : Avoir plus de 18 ans Etre chômeur complet indemnisé Avoir au maximum les compétences du CEB.</p>	<p><b>Asbl Lire et Ecrire</b> en partenariat avec le Plan de Cohésion Sociale dans le cadre des appels à projet du Forem.</p>

<p><b>Plateforme partenaires pour Alpha et le FLE (français langue étrangère)</b></p> <p>Les actions se développent selon 4 axes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La sensibilisation des acteurs de 1<sup>ère</sup> ligne. Cet axe permet de développer une stratégie de sensibilisation en vue d'une meilleure détection de l'analphabétisme, d'une méthode d'approche plus appropriée des publics visés. Dès lors, une mobilisation plus importante de ceux-ci sera davantage possible car, dans le déni ou dans la honte, ces personnes ont beaucoup de difficultés à accéder dans ce type de formation.</li> <li>- La formation « continuée » des formateurs. Il s'agit de poursuivre les formations à destination des formateurs, qu'ils soient bénévoles ou salariés, en vue de « professionnaliser » leur démarche pédagogique, de créer ensemble de nouvelles approches, de se former à l'évaluation des compétences. Des espaces d'échanges de pratiques pourront être organisés.</li> <li>- La mise à jour de l'état des lieux de l'offre et de la demande sur le territoire de la zone. L'état des lieux est déjà intégré sur le site Internet du CSEF Mons.</li> <li>- L'articulation entre les institutions locales et les publics, selon les priorités de chaque commune et les initiatives déjà existantes.</li> </ul> <p>Au-delà de ces axes, la Plateforme est un lieu de coordination et un espace de travail de fond et de réflexion. Il s'agit d'un espace de dialogue entre les dispositifs qui permet d'aborder la thématique de l'alphabétisation de manière transversale.</p>	<p>La mise en place de la plateforme est une initiative du PCS de Mons. Elle est désormais chapeautée par le CIMB.</p> <p>Il s'agit d'une Plateforme inter-PCS qui associe et rassemble les partenaires et les acteurs issus du secteur associatif et de structures publiques de la région autour de la question de l'alphabétisation. Elle regroupe plusieurs opérateurs d'alpha et PCS de la région.</p>
<p><b>Rayon de livres alpha/adulte de la bibliothèque</b></p> <p>Mise à disposition d'un rayon de livres de la bibliothèque communale spécifiquement destinés à un public adulte éprouvant des difficultés en lecture et écriture.</p>	<p>Bibliothèque communale de Dour</p>

**4.1.1.2 : Préformation (atelier estime de soi, cuisine, écriture, groupe de réflexion,...)**

Action(s)	Opérateur(s)
<p><b>Jardin solidaire :</b> Mise à disposition de parcelles du jardin du home du CPAS aux bénéficiaires du CPAS, aux membres de l'ILA et au Roseau vert (ETA) pour cultiver et récolter leurs légumes. Objectif de resocialisation en vue d'une</p>	<p><b>CPAS</b></p>

réinsertion socioprofessionnelle.	
<p><b>Atelier estime de soi :</b>                  Atelier visant à développer une manière d'être plus équilibrée, à améliorer sa communication, à adapter son comportement en fonction des situations.                  S'adresse au public CPAS le plus éloigné de l'emploi.</p>	<b>CPAS</b>
<p><b>Atelier question/réponse :</b>                  Cet atelier a pour vocation d'aborder différents thèmes en relation avec les problématiques rencontrées par le public CPAS. Il a lieu 1x/mois.</p>	<b>CPAS</b>
<p><b>Atelier de restauration de meubles :</b>                  Sur base de dons, d'anciens meubles sont restaurés et réinjectés dans le circuit de sorte à leur donner une seconde vie.                  L'atelier permet de travailler la socialisation et les savoirs être nécessaires à toute activité professionnelle avant de déboucher pour certains à une mise à l'emploi via les contrats article 60§7. (Cf. § insertion socioprofessionnelle).</p>	Projet mené en partenariat CPAS – PCS dans le cadre du plan de cohésion sociale 2009-2013
<p><b>Projet S-team</b>                  Le projet S-team consiste à impliquer des personnes avec autisme dans la réalisation de services à la communauté par la création d'équipes de travail. Le S-team est donc une équipe de bénévoles pour aider les associations et services publics dans des tâches telles que l'entretien et le nettoyage des espaces verts, le soutien de personnes âgées et fragilisées, le classement, l'archivage, la distribution de tracts...).</p> <p>L'objectif est d'améliorer l'estime des personnes autistes afin qu'elles puissent prétendre à une meilleure qualité de vie.</p> <p>Le PCS collabore avec le S-team pour des projets tels que la distribution des tracts promouvant les activités du service, la contribution à l'encartage des brochures du PCS dans le bulletin communal, une opération nettoyage citoyen ( Ravel... )....</p>	<p><b>La fondation SUSA</b> (Service Universitaire spécialisé pour personnes avec Autisme) est une fondation d'utilité publique, a pour but principal l'accompagnement (le diagnostic, l'éducation, le logement, l'emploi, les loisirs, la participation communautaire et citoyenne, l'épanouissement personnel, social et affectif) tout au long de la vie, des personnes avec autisme et des personnes ayant une déficience intellectuelle associée à des troubles graves du comportement ainsi que le soutien à toutes les personnes intéressées à leur situation.</p> <p>Collaboration mise en place dans le cadre du plan de cohésion sociale.</p>
<p><b>Modules de socialisation</b>                  Les formations emploi développées dans le cadre des maisons citoyennes portent essentiellement sur la socialisation des apprenants, l'amélioration de leur estime d'eux, leur confiance en eux. Parfois, ces</p>	Mise en place d'atelier dans les maisons de quartier en partenariat avec des opérateurs privés ou des mouvements d'éducation permanente.

formations débouchent sur une inscription dans une formation qualifiante ou sur une mise à l'emploi. Mais dans la plupart des cas, ces formations sont créatrices de liens sociaux, elles facilitent les rencontres et augmentent le sentiment d'intégration. Il s'agit d'une étape nécessaire avant l'entrée dans des modules d'insertion socioprofessionnelle. Les PCS ont la possibilité d'offrir ces espaces. En jouant la carte de la proximité et de par leur connaissance des quartiers et de leurs habitants, ils peuvent toucher un public qui est parfois complètement déstructuré.

- **4.1.1.3 : Formation préqualifiante (EFT, OISP, PMTIC,...)**

Action(s)	Opérateur(s)
<p><b>Entreprise de formation par le travail orientée vers les métiers du bâtiment :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- recouvrement mural</li> <li>- ouvrier du bâtiment</li> <li>- Remise à niveau en français et mathématique</li> </ul>	<b>EFT l'Appui</b>
<p><b>Formations « Langues en Ligne »</b> L'EFT L'Appui à Dour organise des encadrements gratuits en langue et en informatique en complément à la plateforme Wallangues :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anglais : débutant; intermédiaire (révision de grammaire, orthographe, conjugaison, etc) ou confirmé (table de conversation)</li> <li>- Néerlandais: débutant; intermédiaire (révision de grammaire, orthographe, conjugaison, etc) ou confirmé (table de conversation)</li> <li>- Allemand: débutant ou intermédiaire (révision de grammaire, orthographe, conjugaison, etc)</li> <li>- Français: aide ponctuelle sur demande toutes les matinées</li> <li>- Informatique: formation PMTIC de 40 heures en matinée.</li> </ul>	<b>EFT l'Appui</b> dans le cadre de la plateforme Wallangues
<p><b>Formations délocalisées</b> Délocalisations dans les maisons de quartier des formations des organismes d'insertion socioprofessionnelle ou d'asbl actives sur la région. L'offre délocalisée permet de surmonter l'obstacle du manque de mobilité des demandeurs d'emploi. Parmi, les thèmes abordés :</p>	<p>OISP de la région tel que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asbl transvia</li> <li>- Asbl vie féminine</li> <li>- Asbl Sodie</li> <li>- Manpower</li> </ul> <p>Ces formations se tiennent dans les maisons citoyennes du plan de Cohésion Sociale</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- l'orientation professionnelle</li> <li>- l'aide à la mise à l'emploi</li> <li>- atelier PMTIC</li> </ul>	
---	--

- **4.1.1.4 : Formation professionnelle qualifiante** (sanctionnée par un diplôme ou un certificat (FOREM, prom. Soc.,...))

Action(s)	Opérateur(s)
L'institut de promotion sociale propose différentes formations: <ul style="list-style-type: none"> <li>- commis de cuisine</li> <li>- fleuriste</li> <li>- employé de bureau</li> <li>- assistant vétérinaire</li> <li>- comptabilité</li> <li>- informatique</li> <li>- bachelier en construction</li> <li>- gestion de base</li> <li>- remise à niveau en français</li> <li>- remise à niveau en mathématique et préparation aux études supérieures à caractère scientifique</li> <li>- spécialisation de la médiation</li> <li>- auxiliaire de l'enfance</li> </ul>	<b>IEPSCF Dour</b>

- **4.1.1.5 : Aide à la recherche d'emploi** (maison de l'Emploi, permanences CV ou ateliers recherche d'emploi,...)

Action(s)	Opérateur(s)
<p><b>Conseil en démarches administratives et conseil en accompagnement professionnel.</b></p> <p>FOREM Conseil offre aux particuliers des prestations de conseil, d'accompagnement et d'information visant à garantir leurs droits, à les accompagner dans leur parcours professionnel, à les aider dans l'élaboration de leur projet professionnel et à trouver un (nouvel) emploi. Les conseillers en démarches administratives du FOREM sont là pour expliquer à chacun les droits et les obligations inhérentes à son statut, les cadres légaux spécifiques et pour orienter les personnes vers les institutions compétentes s'il y a lieu. Ce sont également les conseillers en démarches administratives qui effectuent l'inscription des demandeurs d'emploi. Les conseillers en accompagnement professionnel accueillent les personnes qui ont besoin d'un suivi personnalisé et continu. Ces conseillers analysent avec eux leurs besoins de manière approfondie et les aident à formuler ou à préciser leur projet professionnel en fonction de leurs objectifs et de leurs aptitudes. Ils</p>	Forem Conseil, Dour

<p>identifient aussi les obstacles à la réalisation de leur projet (qualifications insuffisantes, techniques de recherche d'emploi à améliorer, ...) et les orientent vers les actions à entreprendre pour atteindre leur objectif, à mener avec d'autres spécialistes du FOREM (conseillers, formateurs) ou avec d'autres organismes compétents. Les conseillers en accompagnement professionnel suivent l'évolution de chaque personne de manière individuelle dès leur premier passage et restent les conseillers de référence, tout au long de leur parcours.</p>	
<p><b>Accueil et orientation des demandeurs d'emploi, bénéficiaires du CPAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conseil en démarches administratives</li> <li>- Accompagnement professionnel individuel : des prestations de conseil, d'accompagnement et d'information visant à garantir leurs droits, à les accompagner dans leur parcours professionnel, information sur les plans d'embauche..., élaboration du projet professionnel.</li> </ul> <p>Le CPAS et Proaction travaillent avec un public plus large que celui du Forem conseil : l'accompagnement individualisé est proposé à un public fragilisé et souvent éloigné de l'emploi ainsi qu'à des bénéficiaires RIS ou terminant un contrat d'article 60, 61 afin de faciliter l'accès ou le maintien dans l'emploi.</p>	<p><b>CPAS</b> en collaboration avec l'Asbl Proaction. Le service Proaction est présent les mardis et jeudis matins au CPAS de Dour.</p>
<p><b>Intégration socioprofessionnelle de personnes handicapées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueil et orientation des demandeurs d'emploi reconnu par l'Awiph</li> <li>- Conseil en démarches administratives</li> <li>- Accompagnement professionnel individuel vers et dans l'emploi. Le CFCS propose une orientation, une aide à la construction du projet professionnel, un coaching et accompagnement dans l'emploi.</li> </ul>	<p><b>CFCS</b> (Centre de Formation Continuée Spécialisées pour l'intégration socioprofessionnelle de personnes handicapées): des permanences délocalisées sont organisées 1x/ mois à la maison de quartier d'Elouges. Collaboration mise en place dans le cadre du plan de cohésion sociale.</p>
<p><b>Job coaching :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnement vers et dans l'emploi selon les méthodes de jobcoaching comprenant des séquences d'ajustement et un stage en entreprise.</li> <li>- Accompagnement vers et dans l'emploi selon les méthodes de jobcoaching pour un public de demandeur d'emploi reconnu par l'Awiph.</li> </ul>	<p><b>Mission Régionale Mons Borinage</b> MRMB est présent 1x/sem à Dour dans les locaux du Forem conseil.</p>

Ateliers recherche active d'emploi.	<b>L'asbl Sodie et l'Asbl Transvia</b> Collaborations mises en place dans le cadre du plan de cohésion sociale.
Accueil et orientation des demandeurs d'emploi vers les opérateurs de terrain.	<b>Permanence du Ministre Di Antonio</b> Hôtel de ville de Dour
Consultation des offres d'emploi (papier et/ou Internet) et accès gratuit à internet.	<b>Forem conseil</b> de Dour, Avenue V. Régnart, 1 à 7370 Dour  <b>Administration communale de Dour et Hôtel de ville</b> (consultation des offres uniquement)  <b>Espace public numérique :</b> - Cité H.Harmegnies - CPAS - maison de quartier d'Elouges - MJ Dour - bibliothèque communale
Aide à la rédaction de CV et lettre de motivation.	<b>CPAS</b> (pour le public CPAS) en collaboration avec l'Asbl Proaction  <b>PCS</b> en collaboration avec le Forem conseil de Dour ( tout demandeur d'emploi).
Préparation à l'entretien d'embauche : travail du savoir être, la présentation verbale et physique.	<b>Société Carré rond</b> Collaboration mise en place dans le cadre du plan de cohésion sociale.  <b>Service Proaction</b>
Aide à la création et au suivi de projets commerciaux	<b>Asbl Dour centre ville</b>

- **4.1.1.6 : Réinsertion socioprofessionnelle (Art. 60, Art 61, ALE,...)**

Action(s)	Opérateur(s)
<b>Contrat ALE visant à :</b> - satisfaire la demande d'un certain nombre d'activités non rencontrées par les circuits de travail réguliers et qui ne sont pas en concurrence avec ceux-ci. - répondre à la demande d'emploi de la part des chômeurs de longue durée, des bénéficiaires du revenu d'intégration sociale et de certains bénéficiaires de l'aide sociale financière, qui trouvent difficilement une place sur le marché du travail.	<b>ALE Dour</b>
<b>Article 60 §7 et article 61</b> - Mise à l'emploi de personne émergeant au CPAS via les contrats de travail article 60§7 et	CPAS Asbl Transvia Service Proaction : collaboration mise en place

convention articles 61. - Suivi des personnes employées sous contrat article 60, formation dans l'emploi et préparation de la sortie.	dans le cadre du plan de cohésion sociale.
<b>Atelier de restauration de meubles :</b> Service de récupération et de restauration de vieux meubles lesquels peuvent servir en cas de sinistre ou font l'objet de ventes. Après une phase de socialisation, 2 apprenants décrochent un contrat article 60§7.	Projet mené en collaboration CPAS de Dour / PCS

- **4.1.1.7 : Economie sociale** (*entreprise titres services, recyclage, ressourcerie,...*)

Action(s)	Opérateur(s)
<b>Intégration de la personne handicapée :</b>  Les activités du roseau vert se situent dans les domaines de l'industrie textile, des travaux de nettoyage.	<b>Roseau Vert :</b> Entreprise de travail adapté : L'Entreprise de Travail Adapté (ETA - anciennement appelée Atelier protégé), unité de production de biens ou de services, emploie prioritairement des personnes handicapées pour lesquelles ce type d'entreprise constitue, temporairement ou définitivement un outil de mise au travail et de promotion sociale. Les ETA ont plusieurs domaines d'activités passant de l'artisanat aux technologies de pointe. Les ETA accueillent prioritairement les personnes reconnues handicapées (qui présentent un handicap mental de plus de 20% ou une invalidité physique de plus de 30%). • En Région wallonne, l'accès est subordonné à une autorisation de l'AWIPH, via le bureau régional AWIPH en fonction de son domicile (7 bureaux régionaux en Wallonie).
Entreprise titre service à finalité sociale. Le secteur d'activité de clic et net service : aides ménagères, nettoyage et repassage.	<b>Clic et net services :</b> entreprise d'insertion Une entreprise d'insertion est une société commerciale à finalité sociale qui a comme objectif l'insertion socioprofessionnelle de demandeurs d'emploi difficiles à placer, par le biais d'une activité productrice de biens et de services exercée en Région de langue française.

- **4.1.1.8 : Mobilité** (*Taxi-social, prêt de vélos et scooter, permis de conduire,...*)

Action(s)	Opérateur(s)
Société offrant des services adéquats pour les personnes handicapées et/ou âgées en ce qui concerne l'adaptation des véhicules, le transport, l'aide ménagère et la location de véhicules.	<b>Handicap Car</b>



<p><b>Taxi social</b> Service accessible du lundi au vendredi de 8h00 à 16h00 pour toute personne ne possédant pas de véhicule pour des courses, des visites, rendez-vous chez le médecin.</p>	<p><b>CPAS</b></p>
--	--------------------

- **4.1.1.9 : Garde des enfants (halte-garderie, accueil d'urgence,...)**

<p>Action(s)</p>	<p>Opérateur(s)</p>
<p>Intervention financière pour les coûts de garde d'enfant malade ou service de garde d'enfants.</p>	<p><b>Mutuelles</b></p>

- **4.1.1.10 : Autres thématiques,...**

<p>Action(s)</p>	<p>Opérateur(s)</p>
<p><b>Table ronde du PCS :</b> Mise en réseau des partenaires locaux et associations actives sur le territoire de la commune. Ces réunions sont organisées par thématique, par axe du plan ou de manière transversale.</p>	<p><b>Plan de Cohésion Sociale</b></p>
<p><b>Parution du Mod'emploi :</b> guide des opérateurs d'insertion socioprofessionnelle dourois.</p>	<p>Collaboration entre les opérateurs d'insertion socioprofessionnelle dourois.</p>
<p><b>Opération été solidaire :</b> Soutenue par trois départements différents, cette opération permet aux communes, CPAS, sociétés de logement de service public d'engager des jeunes sous contrat d'étudiant, durant les mois de juillet et d'août, pour réaliser des petits travaux dans leur environnement proche. Son objectif est de favoriser l'apprentissage de la citoyenneté chez les jeunes et de rapprocher les générations, tout en procurant une première expérience de travail salarié.</p>	<p><b>Administration communale de Dour, CPAS Logis dourois</b></p>
<p><b>Personnes d'origine étrangère :</b> Etats des lieux des besoins et orientations des primo-arrivants et de toutes personnes étrangères et/ou d'origine étrangère</p> <p>Dans le cadre de ses missions générales, le CIMB propose aux Dourois d'origine étrangère d'autres services.</p>	<p><b>CIMB</b></p>