



*Indépendant ? Entrepreneur ?
En détresse psychologique et/socio-administrative ?*

ASBL « Un pass dans l'impasse »

L'objectif premier visé par l'asbl un pass dans l'impasse est la prévention du suicide et plus largement l'amélioration de la santé mentale en Région wallonne.

⇒ Champs d'actions

Support psychologique et écoute pour les indépendants en détresse au travers d'une ligne gratuite et anonyme.

⇒ Contact

Numéro de la ligne d'écoute pour indépendants : 0800/300.25
Numéro général du service : 081/777.150

Carrefour santé-social

Au Carrefour Santé-Social, une équipe d'assistants sociaux, d'avocats et de psychologues vous reçoivent en tout anonymat et gratuité.

Champs d'actions

La cellule d'aide pour les indépendants vous apporte de l'aide socio-administrative, juridique et psychologique pour tout indépendant de la province de Liège.

Contact

Téléphone : 04/279.29.30

Mail : cellule.independants@provincedeliege.be

1718 Urgence Sociale

LE 1718 Urgence Sociale est le fruit d'une collaboration entre le Service public de Wallonie et le Réseau wallon de Lutte contre la pauvreté.

Champs d'actions

Fournir des informations sur les aides existantes pour les difficultés en matière d'alimentation, de logement, de situation professionnelle, de moyens financiers, de crédit... Les personnes en difficulté peuvent recevoir un accompagnement personnalisé grâce à la collaboration avec le RWLP qui oriente les personnes vers des services multiples proches des personnes. Le 1718 Urgence sociale contribue à assurer un relais entre une personne en difficulté et l'interlocuteur adéquat pour l'aider (aides sociales, détresses familiales, aides psychologiques, etc.).

Contact

Le 1718 (Option 1) est le numéro de référence de l'Urgence sociale au sein de l'administration wallonne (1719 pour les germanophones).

Le numéro est accessible gratuitement tous les jours ouvrables de 8h30 à 17h

1890 L'essentiel pour entreprendre en Wallonie

Le 1890.be est la porte d'entrée régionale unique d'information et d'orientation pour les entrepreneurs wallons.

Champs d'actions

Ce service a un double objectif :

- Fournir aux entrepreneurs une information sur les différents aspects liés à l'exercice d'une activité économique (accompagnement, financement, aides financières pour la création ou le développement d'une activité, de formation pour le personnel, de prestations de services, etc.) ;

- Orienter les entrepreneurs ou futurs entrepreneurs vers le bon interlocuteur parmi le réseau wallon des partenaires publics mais aussi parmi les interlocuteurs relevant du privé. Pour ce faire, le 1890 se veut être en contact permanent avec les organismes publics et entreprises ou associations privées qui forment, accompagnent, financent ou soutiennent les entrepreneurs wallons

Contact

Site : <http://1890.be>

Téléphone : 1890

ASBL ReLOAD

L'ASBL ReLOAD Belgium aide gratuitement les indépendants en proie à la faillite ou à la cessation d'activités, à rebondir vers un projet entrepreneurial ou salarial.

Champs d'actions

Grâce à son réseau de professionnels bénévoles, ReLOAD offre une approche humaine et des outils pour sortir des impasses tels que du coaching individuel, des groupes de co-développement, des formations personnalisées ainsi que du mentorat.

Contact

+32 495 92 44 10

welcome@reloadbelgium.org

L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement

L'observatoire du Crédit et de l'Endettement développe son réseau, publie des analyses relatives au marché du crédit et au surendettement, étoffe son programme de formation et ses actions de prévention du surendettement.

Champs d'actions

- Permanences juridiques gratuites de 9h à 12h par téléphone au 071/33.12.59 (option 1) ou par mail (consultations@observatoirecredit.be) ou via le formulaire sur le site <https://observatoire-credit.be/fr/questions-juridiques>
- Des formations sur l'insolvabilité des entreprises à destination des médiateurs de dettes ou de toutes personnes intéressées
- Des webinaires à destination de professionnels de terrain qui donneront lieu à l'édition de brochures
- Le détail des mesures Covid via le Portail surendettement de la Wallonie

Contact

Observatoire du Crédit et de l'Endettement ASBL
Château de Cartier – Place du Perron, 38
6030 Marchienne-au-Pont
071/33.12.59
info@observatoire-credit.be
www.observatoire-credit.be

Chambre de Commerce et d'Industrie

Soutien spécifique pour les entrepreneurs de moins de 10 personnes en difficulté.

→ Champs d'actions

Accompagnement économique (diagnostic à 360° pour les solutions les plus pertinentes en fonction de la situation de l'entrepreneur) et phase d'intervention financière (voir conditions d'accompagnement).

→ Contact

Pour BW, Hainaut : Mary Draelants
mary.draelants@ccibw.be

Pour Liège, Luxembourg, Namur : Sébastien Wagelmans
sebastien.wagelmans@ccib.be

SOGEPA

Soutien et accompagnement pour les entreprises en redeploiement.

→ Champs d'actions

Conseils, prêts, participation au capital ou intérim management à la demande des entreprises (toutes les fonctions C-Level).

→ Contact

www.sogepa.be
info@sogepa.be

Formulaire de demande en ligne selon le type d'entreprise : www.sogepa.be

Si vous éprouvez des difficultés pour assumer vos charges privées, le CPAS de Dour est également disponible pour aider les citoyens impactés par la crise du COVID19 **(en ce compris les indépendants)** à faire face à leurs difficultés temporaires.