

## **MENTIONS LEGALES**

L'utilisation du site Internet [www.communedour.be](http://www.communedour.be) est soumise au respect des conditions générales décrites ci-après. En accédant à ce site Web, vous déclarez avoir pris connaissance et avoir accepté, sans la moindre réserve, ces conditions générales d'utilisation.

### **► Finalités du site**

Le site Internet de la Commune de Dour constitue un support dans la recherche d'informations sur les services et la politique de la commune. Avec notre site Internet nous entendons vous offrir un accès simple et rapide aux informations sur tous les domaines d'activité de la commune : les services communaux, les événements de l'agenda, les commerces de l'entité, etc. Ce site a également pour vocation de vous présenter les élus communaux et de vous permettre de communiquer avec eux. Ce site est géré par l'Administration Communale de Dour. Toute question ou suggestion à son sujet peut être adressée en utilisant le [formulaire](#) du site ou en écrivant à l'adresse [info@communedour.be](mailto:info@communedour.be).

Pour vous aider à trouver la personne ou le service compétent au sein de l'administration, vous pouvez vous référer aux informations contenues dans la rubrique [Votre commune](#) de ce site.

### **► Limitation de responsabilité**

Nous apportons le plus grand soin à la création et à la mise à jour de ce site. Il n'est cependant jamais exclu qu'une quelconque information ne soit plus conforme à la réalité. Nous sollicitons votre compréhension à cet égard.

L'utilisateur est conscient que l'information est susceptible d'être modifiée sans avis préalable. Il en résulte que la commune de Dour décline toute responsabilité quant au contenu de ce site Web ou à l'utilisation qui pourrait en être faite.

Les liens hypertextes présents sur ce site Web et aiguillant les utilisateurs vers d'autres sites Internet n'engagent pas la responsabilité de la Commune de Dour quant au contenu de ces sites. En outre, la commune de Dour ne peut pas être tenue responsable des erreurs dans les adresses de site ou les noms de domaine figurant dans ce site Web.

Malgré les efforts consentis pour éviter autant que possible toute interruption due à des problèmes techniques, nous déclinons toute responsabilité du fait d'interruptions de services ou d'autres problèmes techniques.

Les données (lorsque celles-ci ont été fournies par des personnes physiques ou morales extérieures à l'administration et qui concernent des structures indépendantes de l'A.C.) qui apparaissent sur le site de la Commune relèvent de la seule responsabilité des personnes qui nous les ont fournies.

Toute mise à jour de ces données (Changement n° téléphone, de contact, ...) devra nous être communiquée.

Les informations recueillies par le biais des formulaires figurant sur ce site pourront alimenter des fichiers de données pour les besoins de vos opérations avec la Commune de Dour.

### ► **Droits de propriété intellectuelle**

Les textes, mises en page, illustrations et autres éléments constitutifs du site portail sont protégés par le droit d'auteur ou, s'agissant de bases de données par un droit spécifique. Toutes ces informations sont sous la propriété intellectuelle de la Commune de Dour.

Sauf stipulation contraire, l'information textuelle ou chiffrée figurant sur le site portail peut être utilisée gratuitement mais moyennant mention de la source. Toute demande en ce sens doit nous être adressée via l'e-mail [info@communedour.be](mailto:info@communedour.be).

Editeur responsable :

Nouvelle Carine

Grand Place, 1

7370 Dour

### ► **Respect de la vie privée**

Ce paragraphe est destiné à vous informer de notre politique concernant la protection de vos données à caractère personnel traitées lors de la visite de notre site et lors d'une demande éventuelle d'information effectuée à l'aide d'un formulaire de contact.

La Ville de Dour respecte la réglementation protégeant votre vie privée, notamment la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

- **Finalités de traitement des données**

Les données collectées lors de la visite du site et/ou que vous communiquez via un formulaire sont traitées par l'Administration Communale de Dour, en tant que responsable du traitement, à des fins de relations publiques, de gestion, d'administration du personnel et des intermédiaires ainsi que de statistiques relatives à l'utilisation du site.

Nous nous engageons à ne pas vous envoyer des informations relatives aux services ou événements proposés par l'A.C., sans vous donner systématiquement le droit de vous opposer pour l'avenir à recevoir de telles informations.

En aucun cas, vos données personnelles ne sont transmises à des tiers.

Le responsable du traitement :

Dequevy Freddy

Grand Place, 1

7370 Dour

- **Droits de rectification**

Conformément à la loi, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur les données vous concernant.

Vous avez le droit d'accéder aux données à caractère personnel qui vous concernent et que nous traitons. Vous pouvez obtenir sans frais la suppression ou rectification des données vous concernant affichées sur le site Internet. Cette demande peut être effectuée par courrier électronique à l'adresse suivante : [info@communedour.be](mailto:info@communedour.be).

- **Sécurité et confidentialité**

La Commune de Dour met l'ensemble de ses moyens en œuvre afin de prévenir toute altération, destruction, diffusion ou accès non autorisés aux données.

Les adresses e-mail enregistrées dans notre liste de diffusion sont hébergées chez notre partenaire [Splio](#) sur un serveur sécurisé. Ces adresses ne sont en aucun cas utilisées par notre partenaire. Nous les utilisons uniquement afin de vous communiquer par e-mail les dernières informations sur la commune. Vous avez la possibilité de vous désabonner de cette liste à tout moment via le " ?" sur la page d'accueil du site.

Les adresses e-mail récoltées via les formulaires présents sur le site Internet, ne sont pas transmises à des tiers ou utilisées à des fins marketing.

- **Utilisation de Cookies**

Les cookies sont des informations persistantes qui peuvent être envoyées par le site [www.communedour.be](http://www.communedour.be) au programme de navigation du visiteur du site. Ces informations sont enregistrées sur l'ordinateur de celui-ci et sont communiquées systématiquement à notre serveur de lors de chaque visite de l'utilisateur.

Ces informations sont utilisées pour réaliser des études de statistiques, améliorer le contenu de notre site Web ou encore connaître des informations qui sont spécifiques (comme les pages Web par l'intermédiaire desquelles vous avez accédé à notre site).

Les cookies permettent notamment de renvoyer les informations adaptées de l'utilisateur lors de l'utilisation d'un formulaire sur le site. La Commune de Dour s'engage à ne transmettre aucune des données collectées par des cookies à des tiers.

Si vous le souhaitez, vous pouvez refuser de recevoir des cookies en configurant adéquatement votre navigateur. Nous vous informons cependant que le fait de refuser des cookies pourrait rendre moins confortable votre navigation sur notre site Web.

- **Règles de conduite**

Le visiteur doit s'abstenir de tout "spamming" (envoi massif d'e-mails), que ce soit via son service de messagerie personnel ou via un formulaire disponible sur le site. Il est interdit au visiteur d'envoyer des e-mails contenant des virus ou susceptibles d'endommager le site d'une quelconque manière. Le visiteur se rendant coupable d'un tel acte s'expose à des poursuites judiciaires. L'accès au site peut également lui être interdit.

► **Une place dans nos rubriques**

Le site Internet permet aux entreprises, commerces, ou association locale (sportive, culturelle, artistique, ...) de figurer dans notre rubrique « Entreprises/Commerces/Services ». Il permet également d'ajouter une manifestation sportive ou culturelle (locale) dans la rubrique « [Agenda](#) ».

Les données qui apparaissent dans ces rubriques relèvent de la seule responsabilité de celui qui les fournit. Toute mise à jour des données (changement de N° de téléphone, de contact,...) devra nous être communiquée.

NB : L'Administration Communale se réserve le droit de ne pas publier certaines informations si elle le juge utile !

## ► Coordonnées - Réclamations

Ce site Web est publié et est géré par l'Administration Communale de Dour, ci-après désignée.

Administration Communale

Grand' Place, 1

7370 Dour

Vous pouvez nous contacter pour toutes remarques, suggestions ou questions :

- en nous adressant un courrier à l'adresse mentionnée ci-dessus ;
- via l'adresse e-mail [info@communedour.be](mailto:info@communedour.be) ;
- via le [formulaire](#) du site, prévu à cet effet ;
- par téléphone au 065/76.18.10 ;
- par fax au 065/63.36.11.

Pour des raisons évidentes, une réponse sera accordée à toute demande d'information par e-mail, si le courrier électronique mentionne :

- l'identité
- l'adresse complète
- et éventuellement le N° Registre National de la personne demandeuse.

Nous tenons à vous rappeler que toute réclamation doit être introduite par écrit et adressée au COLLEGE COMMUNAL, Grand Place, 1, 7370 DOUR.

En aucun cas, il ne sera tenu compte d'une telle démarche effectuée via e-mail. Nous vous remercions de votre compréhension.

**Copyright © Ville de Dour 2008 - Tous droits réservés**